

Algemene Voorwaarden Rezolve

Artikel 1 begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Rezolve B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd in Oudewater en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 95774009.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aan Opdrachtnemer heeft verstrekt en voor wie Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert of heeft uitgevoerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid en exclusiviteit

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst van opdracht of andersoortige rechtsbetrekking tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn daarmee ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever en alle rechtsbetrekkingen die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien.
2. Opdrachtnemer verleent haar diensten uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt daarmee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

1. De Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer gevraagd en ongevraagd alle informatie en bescheiden die van belang kan zijn voor de juiste en zorgvuldige uitvoering van een opdracht. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en bescheiden. Opdrachtnemer zal alle informatie afkomstig van de Opdrachtgever en/of haar cliënt vertrouwelijk behandelen.
2. Opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. Artikelen 7:404 BW, 7:407 BW, 7:409 BW en 7a:1680 BW zijn niet van toepassing.
3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van haar verstrekte opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtnemer heeft ten opzichte van haar Opdrachtgever een inspanningsverplichting en staat er niet voor in dat het beoogde resultaat wordt bereikt.
4. De uitvoering van een aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan door Opdrachtnemer verstrekte adviezen en door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artike 4 Inschakeling van derden

1. Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen. Bij het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en vooraf overleg plegen met de Opdrachtgever.
2. Betaling van ingeschakelde derden geschiedt in alle gevallen door de Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enig doen of nalaten van ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is hiermee uitgesloten.

Artikel 5 Beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van de opdracht (door Opdrachtgever of Opdrachtnemer) geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een redelijke termijn.
2. Beëindiging van een opdracht door Opdrachtgever of door Opdrachtnemer heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid van de vergoeding voor de door Opdrachtnemer reeds verrichte werkzaamheden en de door hem gemaakte kosten.

Artikel 6 Honorarium en voorschot

1. Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtgever een honorarium aan Opdrachtnemer verschuldigd ter grootte van het aantal gewerkte uren maal het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief. Dit uurtarief wordt bij de opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever medegedeeld. Alle tarieven van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW.
2. Jaarlijks kan het overeengekomen uurtarief worden geïndexeerd met de gemiddelde loonindex. Dit wordt zo tijdig mogelijk aan Opdrachtgever aangekondigd en heeft geen terugwerkende kracht.
3. Opdrachtnemer brengt ten behoeve van de opdracht gemaakte of te maken onkosten afzonderlijk in rekening. Opdrachtnemer brengt geen kantoorkosten in rekening.
4. Opdrachtnemer kan een voorschot verlangen voor de voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 7 Declaraties en opschorting werkzaamheden

1. Opdrachtnemer declareert in de regel maandelijks en de betalingstermijn is veertien (14) dagen. Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer. Klachten over een declaratie dienen op straffe van verval te zijn ingediend binnen veertien dagen na declaratiedatum.
2. Indien Opdrachtgever een declaratie niet tijdig voldoet, kan Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden opschorten en de opdracht beëindigen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op deze grond.

Artikel 8 Rente en incassokosten

1. Behoudens een gerechtvaardigde klacht, dient iedere declaratie te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente vanaf de uiterste betaaldatum verschuldigd wordt.
2. Indien de Opdrachtgever de declaratie ook na daartoe te zijn aangemaand door Opdrachtnemer niet voldoet binnen de in de aanmaning genoemde betalingstermijn, is Opdrachtgever tevens alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan verschuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in overeenstemming met de daarvoor geldende eisen van de Nederlandse Orde van Advocaten. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt, in het desbetreffende geval onder de geldende beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (inclusief cliënten van Opdrachtgever) die voortvloeien uit of in verband staan met door Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen mogelijke kosten van juridische bijstand, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Eventuele inschakeling van derden geschiedt steeds voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gemachtigd zonder voorafgaand overleg eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
4. Alle vorderingen, waaronder vorderingen tot schadevergoeding, verjaren één (1) jaar nadat de Opdrachtgever bekend werd of bekend behoorde te zijn met de grond voor aansprakelijkheid.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

Artikel 10 Elektronische communicatie

1. Onder schriftelijke communicatie wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen. De Opdrachtgever stemt ermee in dat de verzending van elektronische communicatie zonder versleuteling plaatsvindt.
2. Bij het inzetten van elektronische communicatiemiddelen maakt Opdrachtnemer gebruik van standaard virusbescherming. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig nadeel indien elektronische communicatie door derden wordt onderschept of wordt geïnfecteerd met een virus.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens en gebruik artificiële intelligentie

1. Opdrachtnemer is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacy Statement zoals dat beschikbaar is op de website van Rezolve B.V.
2. Rezolve B.V. mag gebruik maken van artificiële intelligentie (AI) voor het verlenen van haar diensten aan Opdrachtgever. Meer informatie treft u aan in het AI Statement zoals dat beschikbaar is op de website van Rezolve B.V.

Artikel 12 Diversen

1. Op werkzaamheden verricht door advocaten van Rezolve B.V. is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze kantoorklachtenregeling is gepubliceerd op de website van Rezolve B.V. Bij de opdrachtbevestiging wordt een afschrift van de klachtenregeling toegezonden.
2. Op de dienstverlening van Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen met betrekking tot een aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt Opdrachtgever, maar niet eerder dan het moment dat Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld.